

Charte d'utilisation du forum de discussion SPB

1. Objet

L'objet de ce forum de discussion est de permettre aux assurés dont SPB gère les dossiers, au nom et pour le compte des assureurs, de s'informer sur leur assurance en discutant directement avec les équipes de SPB ou avec d'autres internautes. Ce forum n'a pas pour objectif de se substituer aux services de gestion et de réclamation de SPB, il est simplement un outil complémentaire au service des assurés pour échanger sur des informations d'ordre général.

NB : Les questions relevant de cas particuliers n'ayant pas d'intérêt pour la communauté des assurés doivent être traitées en contactant directement [le service de gestion dédié au contrat](#) ou [le département réclamation](#).

L'appréciation des règles de courtoisie se fait en fonction des règles de conduite et de politesse recommandées par [la Nétiquette](#)¹.

2. Accès et inscription

- Tout internaute peut librement accéder au forum et en consulter le contenu.

- Pour participer au forum, l'internaute doit être âgé de 18 ans ou plus et s'inscrire préalablement et gratuitement en créant un compte utilisateur.

Pour ce faire, il doit choisir un nom d'utilisateur (nom ou pseudonyme), un mot de passe et en saisir une adresse de courrier électronique valide. Afin de valider son inscription, le contributeur doit accepter la charte du forum, qu'il s'engage à respecter.

- L'option d'enregistrement des identifiants et mots de passe nécessite l'emploi d'un cookie persistant (stocké sur le disque dur de votre ordinateur). Ce fichier a pour seule fonction de simplifier l'accès des contributeurs au forum en supprimant la phase de saisie de l'identifiant et du mot de passe. Il est toutefois recommandé de ne pas avoir recours à ce cookie si la connexion au forum se fait par un poste en accès public.

- Tout internaute peut supprimer son compte et les données qui y sont affiliées en en faisant la demande à reclamations@spb.eu.

3. Droit d'usage

Tout contributeur donne à SPB un droit d'usage non exclusif transférable, mondial, gratuit et sans limitation de durée, pour utiliser, reproduire, modérer, traduire, transmettre, diffuser et représenter publiquement ses sujets et messages. Ce droit d'usage permet notamment aux autres participants et aux modérateurs d'utiliser tout ou partie du contenu des sujets et messages d'autres contributeurs, et ce, afin de les insérer dans leurs propres sujets et messages, dans le cadre d'une réponse ou d'un commentaire.

¹ <http://www.afa-france.com/netiquette.html>

4. Droits et devoirs du contributeur

- Tout contributeur demeure propriétaire de son message et des droits de propriété intellectuelle qui y sont attachés.

- Chaque contributeur est responsable des propos qu'il tient sur le forum. Il s'engage à respecter les lois et règlements en vigueur et le droit des personnes. A ce titre, il s'engage notamment à ne pas diffuser de messages ou tenir des propos :

- contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs,
- à caractère injurieux, diffamatoire, incitant à la discrimination ou à la haine, raciste, antisémite, xénophobe,
- révisionnistes, faisant l'apologie des crimes de guerre, pédophiles, appelant au meurtre ou incitant au suicide,
- portant atteinte à l'honneur, à la réputation, à l'intégrité ou à la sensibilité d'autrui.

Il est également formellement interdit à tout contributeur de reproduire sans autorisation une œuvre protégée par la propriété intellectuelle (ex. articles de presse, messages d'un tiers).

- Les contributeurs sont informés que les données qu'ils souhaitent conserver privées ou confidentielles ne doivent pas être diffusées sur le forum. Par précaution, ces éléments pourront être supprimés par le modérateur.

5. Droits et devoirs du lecteur

- Tout lecteur du forum doit respecter les droits de propriété intellectuelle des auteurs. Il doit notamment ne pas reproduire ni diffuser les contributions publiées sur le forum sur d'autres forums ou d'autres supports sans l'accord de leurs auteurs.

- Par exception, tout lecteur peut néanmoins :

- reproduire le contenu du message du forum à des fins de consultations privées
- reproduire et diffuser de courts extraits d'un message, à des fins d'information ou de recherches, en citant le nom de ce forum et le pseudonyme de l'auteur du message.

6. Responsabilité

- SPB ne saurait être tenue responsable des propos (suggestions, appréciations, formules) émis par les contributeurs qui restent seuls responsables du contenu de leurs messages.

Tout contributeur garantit SPB contre toute réclamation de tiers portant sur la violation d'un droit de propriété intellectuelle, suite à l'affichage ou à la publication sur le forum des sujets et messages du contributeur concerné.

Les lecteurs sont par ailleurs informés que chaque contributeur ne parle qu'en son nom personnel, et que les informations délivrées par les contributeurs ne peuvent en aucun cas s'analyser comme une consultation d'expert, ni s'y substituer.

- En conséquence, tout contributeur s'engage à garantir SPB contre toute réclamation de tiers qui se trouveraient lésés par le contenu de ses sujets et messages dudit contributeur.

7. Modération

- Le forum est modéré a priori, c'est-à-dire que tous les messages sont lus avant leur publication. Un délai de deux jours ouvrés peut donc s'écouler avant qu'un message ne soit rendu public.

- Cette modération a pour objet de vérifier que les propos tenus sont, notamment, conformes à la loi, la réglementation, les bonnes mœurs, au respect des droits des tiers et aux règles édictées dans la présente charte.

En cas de non-respect de l'une des dispositions de la présente charte par un contributeur, SPB se réserve le droit de porter plainte et tiendra à la disposition de la justice les informations utiles à l'identification du contributeur, ainsi mis en cause.

- Les lecteurs peuvent demander la vérification de tout message litigieux postés sur le forum en alertant le modérateur via la fonctionnalité présente sur le forum ou en écrivant à l'adresse suivante : reclamations@spb.eu.

8. Référencement des messages

Toutes les contributions publiées sur ce forum sont susceptibles d'être référencées sur un moteur de recherche et, donc, d'être consultées par un public extérieur à celui de ce forum.

9. Destination des données collectées et des messages archivés

Ce forum détient et conserve toutes données de nature à permettre l'identification des contributeurs et procède à l'archivage privé des messages postés. Ces informations ne pourront être communiquées qu'à une autorité judiciaire qui en formulerait la demande.

10. Modification et suppression des messages

Le contributeur peut demander à tout moment la modification ou la suppression de ses messages en écrivant à reclamations@spb.eu, en prenant soin d'indiquer les éléments suivants : titre et date de publication du message, pseudo utilisé et URL.

11. Protection des données personnelles

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, le contributeur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition à l'utilisation de ses données à des fins de prospection commerciale.

Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un message à : reclamations@spb.eu.